

## Einordnungshilfe Kontakte und Gespräche

Die Einordnung dient als Orientierungshilfe. Schätzungen sind vollkommen in Ordnung. Es geht nicht um Perfektion, sondern um eine möglichst stimmige Einordnung.

### **Kurzer Kontakt** (bis 1 Minute)

- gegenseitiges Grüßen
- Kund:in reagiert auf die Ansprache
- Kund:in bleibt nicht oder kaum stehen

### **Kurzer Austausch** (1 – 5 Minuten)

- Kurz stehenbleiben und miteinander sprechen
- wenige Sätze
- man kommt nicht ins Erzählen

### **Längerer Austausch** (5 – 15 Minuten)

- man kommt ins Erzählen
- das Gespräch entwickelt sich über mehrere Themen oder wird persönlicher
- Kund:in nimmt sich bewusst Zeit

### **Längeres Gespräch** (15 - 30 Minuten)

- vertiefter persönlicher Austausch
- man setzt sich eventuell
- das Gespräch geht über einen spontanen Austausch hinaus
- Kund:in nimmt sich bewusst länger Zeit

### **Sehr langes Gespräch** (über 30 Minuten)

- Das Gespräch entwickelt sich zu einem längeren Zusammensein
- weitere Personen kommen eventuell dazu
- intensivere soziale Begegnung

### **Hinweis zur Erfassung**

Jede:r Freiwillige erfasst die eigenen Kontakte und Gespräche. Wenn mehrere Freiwillige mit derselben Person sprechen, können alle den Kontakt erfassen. Längere Gespräche werden jedoch nur von der Person gezählt, die hauptsächlich am Gespräch beteiligt war. Die weiteren beteiligten Freiwilligen erfassen die Begegnung als kurzen Kontakt.