

Deine Rückmeldung macht Wirkung sichtbar

Warum erfassen wir Rückmeldungen?

Deine Rückmeldungen helfen uns:

- Die Nutzung der Plauderkasse sichtbar zu machen
- Bedürfnisse der Kund:innen besser zu verstehen
- Entwicklungen über die Zeit zu erkennen
- Abläufe zu verbessern
- Die Qualität des Angebots zu sichern
- Partnern und Fördernden die Wirkung des Angebots aufzeigen
- Die Weiterführung und Ausweitung zu unterstützen

Auch kurze Kontakte zählen

Bereits kurze Begegnungen, ein kurzer Austausch oder ein paar freundliche Worte können das Wohlbefinden stärken und das Gefühl von Verbundenheit fördern. Deshalb erfassen wir neu auch kurze Kontakte und Gespräche differenzierter.

Was wird in der Einsatzrückmeldung erfasst?



Wir erfassen:

- Datum und Einsatzort
- Kurze Kontakte und Gespräche
- Längere Gespräche
- Gespräche ausserhalb der offiziellen Öffnungszeiten
- Besondere Beobachtungen oder Situationen

Vielen Dank für Deinen Einsatz und Deine Zeit.